

Số: 08 /KH-BVM

Đà Nẵng, ngày 04 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Hoạt động chuyên môn Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng năm 2024

Căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ “Quy chế Bệnh viện” Ban hành kèm theo quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ;

Căn cứ Quyết định số 5557/1998/QĐ-UB ngày 03 tháng 10 năm 1998 của Ủy ban nhân dân Thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Bệnh viện Mắt Đà Nẵng;

Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch hoạt động chuyên môn năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Tình hình nhân lực

Với hơn 156 viên chức, người lao động, Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng không ngừng lớn mạnh về quy mô nhân lực, công tác quản lý nhân sự và ngày càng thu hút được nhiều người lao động có trình độ, chất lượng cao đến công tác tại bệnh viện.

2. Tình hình cơ sở vật chất:

Năm 2023 bệnh viện đã thành lập Khu điều trị theo Yêu cầu trực thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp, dưới sự quản lý trực tiếp của Ban giám đốc, khu điều trị theo yêu cầu ngày càng phát triển đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng nâng cao của bệnh nhân.

3. Tình hình trang thiết bị

Trang thiết bị hiện đại phù hợp với trình độ chuyên môn kỹ thuật cao tại bệnh viện.

4. Thuận lợi

Lãnh đạo bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng luôn tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ viên chức trong việc đào tạo, nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn,



môn, đảm bảo người lao động đủ năng lực đáp ứng công tác được phân công, nâng cao tay nghề.

Công tác cải tiến chất lượng bệnh viện luôn được chú trọng, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ nhân viên không ngừng được cải tiến và sự hài lòng của người bên ngoài ngày một gia tăng.

Viên chức, người lao động Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng có tinh thần đoàn kết, chuyên nghiệp, trách nhiệm và phối hợp tốt với nhau trong công việc.

5. Khó khăn và các mục tiêu chưa đạt được so với kế hoạch năm 2023

STT	Mục tiêu chưa đạt được so với kế hoạch năm 2023	Nguyên nhân, khó khăn
1	Xây dựng bệnh án điện tử	Đang trong giai đoạn triển khai, còn thiếu thôn về vấn đề máy móc, thiết bị
2	Sáng kiến cải tiến	Bệnh viện chưa có sáng kiến cải tiến mới trong năm 2023
3	Kỹ thuật mới	Bệnh viện đã có kế hoạch triển khai, tuy nhiên kết quả đạt được là 02/03 kỹ thuật mới do không có trang thiết bị phục vụ cho ứng dụng kỹ thuật mới
4	Chỉ tiêu chuyên môn	Một số chỉ tiêu chuyên môn: chỉ tiêu ngoại trú, phẫu thuật lasik, phẫu thuật cắt dịch kính ... không đạt do chưa có vật tư, trang thiết bị
5	Chỉ đạo tuyến	Công tác Chỉ đạo tuyến ngoại tỉnh chưa hoàn thành do bệnh viện chưa được cấp kinh phí

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Đảm bảo công tác khám bệnh, chữa bệnh an toàn, chất lượng.
- Đảm bảo cơ sở vật chất, vật tư y tế phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh theo đúng quy định của Pháp luật.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

2. Mục tiêu cụ thể

Đến tháng 12 năm 2024 đạt được các mục tiêu sau:

1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám chữa bệnh.
2. Phổ biến Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 đến toàn thể nhân viên bệnh viện. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về Luật khám bệnh, chữa bệnh đến các khoa, phòng.
3. Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến.
4. Xây dựng mới, chỉnh sửa các quy trình tại bệnh viện.
5. Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh.
6. Áp dụng các đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh trong bệnh viện.
7. Chuẩn hóa các chương trình đào tạo của bệnh viện.
8. Kiểm tra, giám sát các hoạt động chuyên môn của bệnh viện.
9. Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt khoa học 01 tháng/01 lần. Trong năm, tổ chức 02 hội nghị lớn của bệnh viện, phối hợp hội thảo khoa học với công Đoàn tổ chức chương trình thể thao, văn nghệ.
10. Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến trong bệnh viện.
11. Tăng cường hiệu quả công tác truyền thông, hỗ trợ người bệnh.
12. Tăng cường công tác chăm sóc sức khỏe người cao tuổi, người bệnh đến khám, đặc biệt là tư vấn hướng dẫn người bệnh cách chăm sóc mắt trước và sau phẫu thuật.
13. Ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra bệnh viện, quản lý sự cố y khoa, an toàn phẫu thuật, kiểm soát nhiễm khuẩn, chăm sóc mắt sau mổ cho người bệnh.
14. Hoàn thành chỉ tiêu chuyên môn.

V. HÀNH ĐỘNG ĐẠT MỤC TIÊU CỤ THỂ

STT	Nội dung	Khoa/phòng phụ trách	Thời gian
Mục tiêu 1: Hoàn thành chỉ tiêu chuyên môn			
1	Các khoa phòng hoàn thành chỉ tiêu chuyên môn do Sở Y tế giao	Các khoa, phòng	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 2: Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám chữa bệnh			
2	Mua sắm máy tính, máy in, trang thiết bị về CNTT	CNTT	01/2024 – 12/2024
3	Triển khai nâng cấp hệ thống máy chủ	CNTT	01/2024 – 12/2024
4	Triển khai hệ thống nội trú với cốt lõi bệnh án điện tử thông minh, tích hợp các dữ liệu điện tử trong chăm sóc, điều trị	CNTT	01/2024 – 12/2024
5	Xây dựng, triển khai hệ thống ngoại trú phù hợp với chuẩn dữ liệu Bộ Y tế	CNTT	01/2024 – 12/2024
6	Hệ thống lưu trữ và số hóa hồ sơ	CNTT, KHTH	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 3: Phổ biến Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15			
7	Phổ biến, triển khai Luật khám bệnh, chữa bệnh trong các buổi giao ban viện, giao ban khoa, website, fanpage của Bệnh viện	KHTH, CNTT	01/2024 – 12/2024
8	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu Luật khám bệnh, chữa bệnh	TCHC, KHTH	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 4: Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến			
9	Chuyển giao một số quy trình kỹ thuật cho tuyến dưới	Tổ chỉ đạo tuyến	01/2024 – 12/2024
10	Kiểm tra, giám sát các quy trình kỹ thuật đã chuyển giao	Tổ chỉ đạo tuyến	01/2024 – 12/2024

	cho tuyển dưới		
11	Báo cáo, tổng kết công tác chỉ đạo tuyển, đề ra những giải pháp và đề xuất cho năm sau	Tổ chỉ đạo tuyển	12/2024
Mục tiêu 5: Xây dựng mới, chỉnh sửa các quy trình tại bệnh viện			
12	Xây dựng, ban hành Quy trình khám, chữa bệnh nội trú, ngoại trú	Phòng KHTH	Quý I - 2024
13	Cập nhật Quy trình kỹ thuật Nhãn khoa	Phòng KHTH	Quý III - 2024
14	Xây dựng, ban hành Quy trình triển khai đề tài nghiên cứu khoa học	Phòng KHTH	Quý II - 2024
15	Xây dựng, ban hành Quy trình triển khai sáng kiến cải tiến	Phòng KHTH	Quý II - 2024
16	Cập nhật phác đồ điều trị nhãn khoa	Phòng KHTH	Quý III - 2024
17	Cập nhật các Quy trình khác theo Luật, nghị định, thông tư, hướng dẫn mới	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 6: Triển khai các kỹ thuật mới, phương pháp mới trong khám bệnh, chữa bệnh			
18	Lập kế hoạch triển khai các kỹ thuật mới	Phòng KHTH	Quý I /2024
19	Hướng dẫn các khoa phòng triển khai kỹ thuật mới	Phòng KHTH	Quý II ,III /2024
20	Báo cáo tổng kết các kỹ thuật mới được đề xuất	Phòng KHTH	Quý IV/2024
Mục tiêu 7: Áp dụng các đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh trong bệnh viện			
21	Lập kế hoạch áp dụng các đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến	Phòng KHTH	Quý I - 2024
22	Hướng dẫn các khoa phòng triển khai	Phòng KHTH	Quý II ,III - 2024

23	Báo cáo tổng kết các đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến đã áp dụng	Phòng KHTH	Quý IV - 2024
Mục tiêu 8: Chuẩn hóa các chương trình đào tạo của bệnh viện			
24	Tiếp tục cập nhật, chỉnh sửa nội dung, chương trình đào tạo để hoàn thiện	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
25	Tổ chức các lớp đào tạo cấp chứng chỉ đào tạo liên tục theo kế hoạch	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 9: Kiểm tra, giám sát các hoạt động chuyên môn của bệnh viện			
26	Kiểm tra, giám sát các hoạt động chuyên môn của bệnh viện 01 tháng/01 lần	Đoàn kiểm tra bệnh viện	01/2024 – 12/2024
27	Tổng kết, báo cáo, họp rút kinh nghiệm chuyên môn	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
28	Kiểm tra tay nghề, BS, ĐD, KTV	Phòng KHTH + Phòng điều dưỡng	01/2024 – 12/2024
29	Giám sát hồ sơ bệnh án, việc tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật tại bệnh viện	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
30	Hoạt động bình bệnh án, đơn thuốc	Phòng KHTH, Khoa Dược, các khoa, phòng	01/2024 – 12/2024
31	Giám sát BHYT tại các khoa	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
32	Giám sát an toàn phẫu thuật tại khoa PT GMHS & KSNK	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
33	Giám sát an toàn sử dụng thuốc tại các khoa lâm sàng và cận lâm sàng	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
34	Giám sát công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại các khoa	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
35	Giám sát việc báo cáo sự cố y khoa của các khoa, phòng	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024

Mục tiêu 10: Tổ chức hội nghị, tọa đàm, hội thảo, sinh hoạt khoa học			
36	Tổ chức hội nghị, tọa đàm, hội thảo, sinh hoạt khoa học theo kế hoạch 01 tháng/01 lần	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
37	Tổ chức 02 hội nghị lớn của bệnh viện, phối hợp hội thảo khoa học với công Đoàn tổ chức chương trình thể thao, văn nghệ	Toàn thể bệnh viện	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 11: Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến trong bệnh viện			
38	Tổ chức hội thảo tăng cường công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến trong bệnh viện (mời 01 buổi/01 nam)	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
39	Triển khai công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến trong bệnh viện	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
40	Khuyến khích, khen thưởng tập thể, cá nhân có đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến được công nhận	Phòng KHTH	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 12: Tăng cường hiệu quả công tác truyền thông, hỗ trợ người bệnh			
41	Thực hiện công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe theo kế hoạch 2024	Phòng CTXH, KHTH, tổ Marketing	01/2024 – 12/2024
42	Hỗ trợ người bệnh tại bệnh viện, tăng cường công tác truyền thông tại chỗ	Phòng CTXH, KHTH, tổ Marketing	01/2024 – 12/2024
43	Có bản tin truyền thông về chăm sóc mắt, an toàn sử dụng thuốc, an toàn người bệnh trên website, fanpage bệnh viện ít nhất 03 tháng/01 lần	Phòng CTXH, KHTH, tổ Marketing	01/2024 – 12/2024
44	Xây dựng góc biểu mẫu “Truyền thông trong bệnh	Phòng KHTH, CTXH, Điều	01/2024 – 12/2024

	viện” 1 tháng 1 nội dung trên bảng Led trên fanpage Kiện toàn, đào tạo, học tập, tham quan Tổ TT, tổ Markettin	duỡng	
Mục tiêu 13: Tăng cường công tác chăm sóc sức khỏe người cao tuổi, người bệnh đến khám, đặc biệt là tư vấn hướng dẫn người bệnh cách chăm sóc mắt trước và sau phẫu thuật.			
45	Thực hiện công tác chăm sóc sức khỏe người cao tuổi theo kế hoạch Luân phiên các khoa ngày thứ 7 đi khám bệnh. Xây dựng kế hoạch kinh phí.	Phòng KHTH, CTXH, Điều dưỡng	01/2024 – 12/2024
46	Tư vấn hướng dẫn người bệnh cách chăm sóc mắt trước và sau phẫu thuật	Phòng KHTH, CTXH, Điều dưỡng	01/2024 – 12/2024
Mục tiêu 14: Ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra bệnh viện, quản lý sự cố y khoa, an toàn phẫu thuật, kiểm soát nhiễm khuẩn, chăm sóc mắt sau mổ cho người bệnh			
47	Thiết kế hệ thống bảng kiểm bằng phần mềm google form	KHTH, CNTT	01/2024 – 12/2024
48	Sử dụng bảng kiểm trong công tác giám sát, kiểm tra	KHTH	01/2024 – 12/2024
49	Số hóa hồ sơ, tài liệu	KHTH	01/2024 – 12/2024
50	Cập nhật hồ sơ định kỳ theo từng quý, báo cáo và tổng kết	KHTH	01/2024 – 12/2024

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp với các khoa, phòng triển khai thực hiện các kế hoạch đề ra và báo cáo Ban Giám đốc.

- Các nguồn lực cần huy động để có thể triển khai các hoạt động:

+ Nguồn kinh phí: Phòng Tài chính Kế toán dự kiến nguồn kinh phí cho các hoạt động chuyên môn theo kế hoạch.

+ Nguồn nhân lực: Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch tổng hợp có nhiệm vụ phối hợp các khoa, phòng lên phương án cụ thể về việc chuẩn bị,



dự trù, sắp xếp nguồn nhân lực phù hợp với kế hoạch đề ra, các kế hoạch đào tạo nhân sự để thực hiện mục tiêu.

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Tổ mua sắm, khoa dược, phòng Tổ chức hành chính, Phòng Vật tư và mắt giả có nhiệm vụ phối hợp với các khoa, phòng về việc xây dựng, chỉnh sửa hạ tầng cơ sở vật chất, mua sắm vật tư, trang thiết bị để phục vụ các nhu cầu chuyên môn theo kế hoạch và theo đúng quy định.

- Kế hoạch chi tiết, chi phí cho từng mục tiêu được xây dựng cụ thể, được Ban Giám đốc phê duyệt theo Kế hoạch đính kèm.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động chuyên môn năm 2024 của Bệnh viện Mắt thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế TP Đà Nẵng;
- Website;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, KHTH, TCHC, ĐD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Khôi